

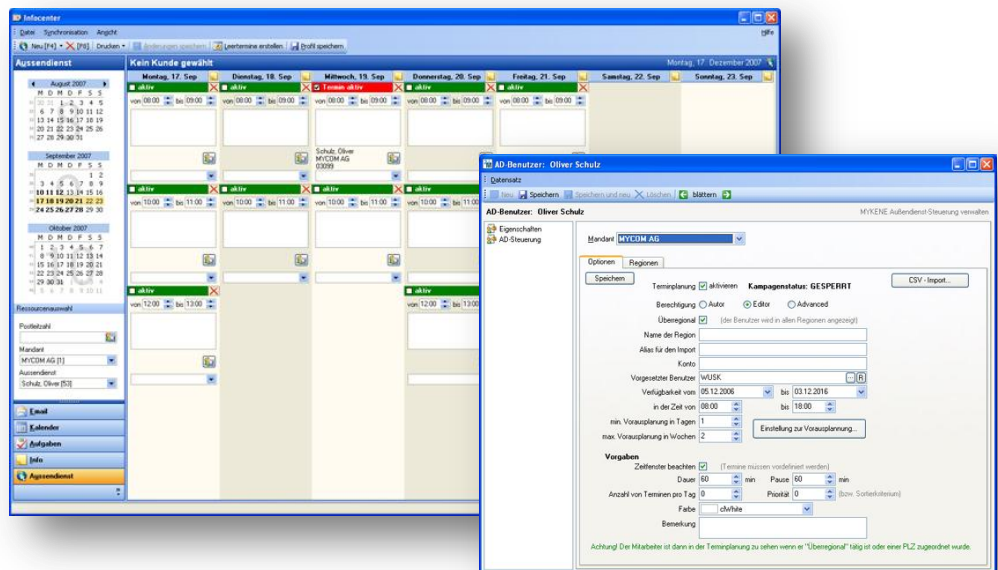
## Einsatz mit Übersicht

### MYKENE – Außendienst- steuerung

- **Benötigen Sie ein Informationssystem das Auskunft über die Verfügbarkeit Ihrer personellen Ressourcen gibt?**
- **Möchten Sie den Einsatz Ihres Außendienstes lenken indem Sie ihn sofort über neue Termine mit allen relevanten Kundendaten informieren?**
- **Dann nutzen Sie den MYKENE – Außendienststeuerung!**

Der MYKENE – Außendienststeuerung verfolgt das Ziel, die Aktivitäten des Außendienstes innerhalb von Projekten schnell und effektiv zu planen und zu überwachen. Durch das anwenderfreundliche Design und die Tabellarische Darstellung können die Mitarbeiter im Service Center parallel für den Außendienst Termine mit Überblick und ohne Überschneidungen reservieren. Vereinbarte Termine werden dabei sofort in den Kalender des Mitarbeiters eingetragen und neue Terminpläne können per E-Mail, Fax oder Brief zugestellt werden. Alternativ kann der Außendienst über das Internet ortsunabhängig seinen MYKENE Ressourcenplan einsehen.

- ✓ Senkung des Überwachungsaufwands und optimale Auslastung des Außendienstes
- ✓ Lückenlose Transparenz über die personelle Verfügbarkeit
- ✓ Automatische Benachrichtigung neuer Terminvereinbarungen



### CRM – Software für Call- und Servicecenter

360°-Sicht auf  
Ihre Kunden!

Flexibilität  
Produktivität

### Features auf einen Blick

- Tabellarisch aufbereiteter Ressourcenplan
- Grafische Darstellung der verplanten und freien Tage
- beliebige Definition von Einsatzgebieten (Regionalklassen, Branchen, etc.)
- Webzugriff zur Ansicht der TerminiDaten
- Stammdatenunabhängige Kontaktdaten