

Verwaltung und Kontrolle

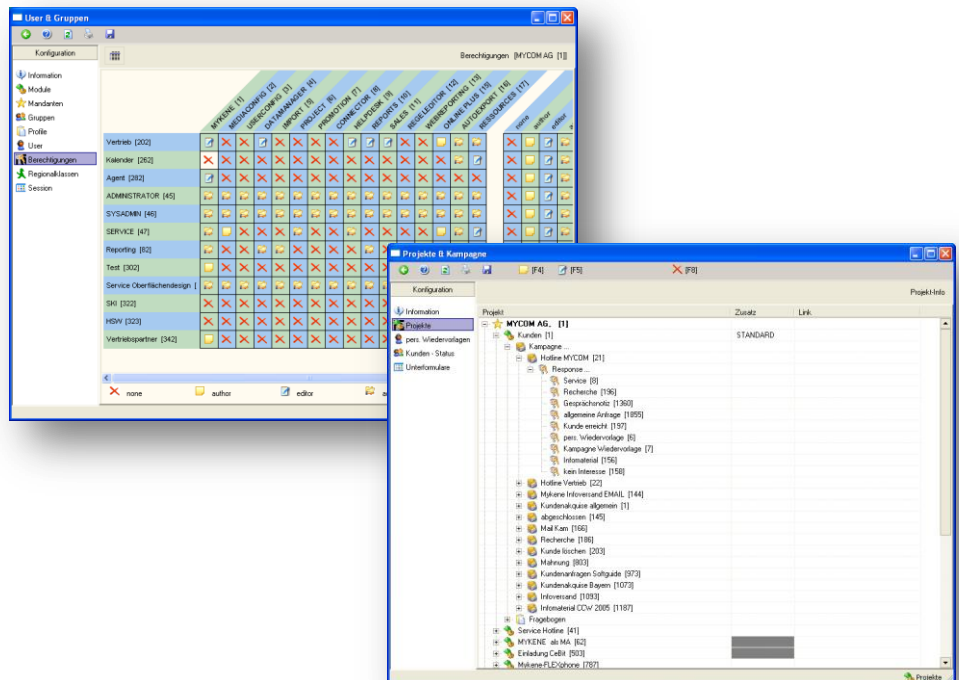
MYKENE – admin

- Sie möchten das MYKENE System selbst an Ihre Bedürfnisse und Aufgaben anpassen?
- Userprofile, Medien und Projekte nach Ihren Vorstellungen einrichten?
- Das Modul MYKENE – admin ist Ihr Zugriff auf die MYKENE-Verwaltung und Kontrolle!

Eine gute Software zeichnet sich dadurch aus, dass sie bedarfsgerecht an Unternehmensprozesse und Usergruppen angepasst werden kann. Dies garantiert ein schlankes System für individuelle Erfordernisse und optimiertes Arbeiten.

MYKENE – admin ist das Administrationswerkzeug für die MYKENE Applikation. Es dient der eigenständigen Verwaltung und dem Customizing der Software.

- ✓ Senkung der externen Pflegekosten durch Anpassung in Eigenregie
- ✓ Steigung der Flexibilität z.B. durch individuelles Oberflächendesign
- ✓ Effektiveres Arbeiten aufgrund automatisierter Abläufe



CRM –
Software für
Call- und
Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- Verwaltung der medienneutralen Struktur unterstützt durch einen Zuweisungsassistenten
- Projektmanagement mit mehrstufiger Kampagnensteuerung
- Mandantenverwaltung
- Userverwaltung mit grafisch aufbereiteten Berechtigungskonzept
- Datenmanagement mit Import- und Exportschnittstellen
- Oberflächen- und Fragebogendesigner
- „Power Scripting“ für Prozessautomatisierung