

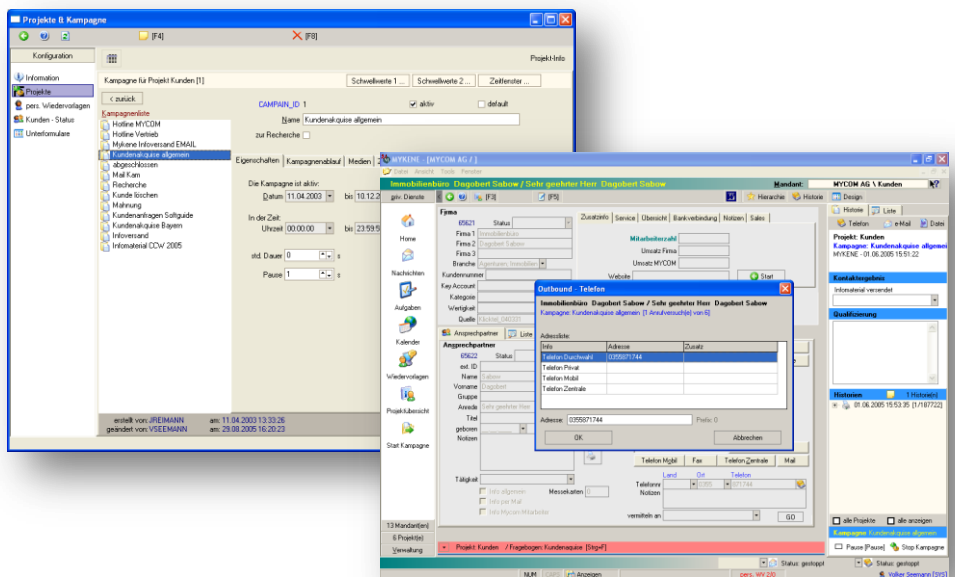
Kampagnen managen

MYKENE – campaign

- Sie möchten dem richtigen Kunden zum optimalen Zeitpunkt das richtige Produkt über seinen präferierten Kommunikationskanal anbieten?
- Sie möchten die Kosten pro Kampagne jederzeit im Blick haben?
- Das und mehr ist die Aufgabe von MYKENE – campaign!

MYKENE – campaign versetzt Sie in die Lage sämtliche Direktmarketing-Maßnahmen unter Berücksichtigung aller verfügbarer Kundeninformationen gezielt und schnell zu planen, durchzuführen und zu kontrollieren. Ob Telefonkampagnen oder Versandkampagnen per Post, E-Mail oder Fax, mit der intuitiv zu bedienenden Oberfläche ist eine Kampagne in wenigen Minuten erstellt und zur Bearbeitung freigegeben. Kampagnen können dabei parallel und mehrstufig erfolgen.

- ✓ Kundenbindung und Umsatzerhöhung durch zielgruppengerechte Ansprache von Interessenten und Kunden
- ✓ Mehrstufige medienübergreifende Kampagnen ermöglichen die Kontaktaufnahme zu schwer erreichbaren Kunden
- ✓ Effizienzsteigerung mittels integriertem Autodialer für Telefon-Outbound Aktionen



CRM –
Software für
Call- und
Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- Individuell definierbare Zielgruppen für passgenaue Ansprache
- Definition von Schwellwerten für Aktionsplanung
- Responseabhängige Folgekampagnen und Kostenkontrolle
- Ausgefeiltes Wiedervorlagensystem (persönlich und im Team)
- Integrierter Autodialer und zuschaltbarer Predictive Dialer