

Kundendaten flexibel importieren

- Sie möchten gelieferte Kundendaten in ein erstelltes Projekt importieren?
- Daten sollen beim Import geändert werden, auf Dubletten kontrolliert und ein Erfolgsreport dargestellt werden?
- Häufig gelieferte Dateien sollen selbstständig verarbeitet werden!

MYKENE – Daten- verwaltung

Nutzen Sie die MYKENE – datenverwaltung um über ihre erstellte Zuordnung der Quell- und Zielfelder Daten eines fast beliebigen Formates in die Projekte zu importieren. Hierbei führt sie das Programm in nur 5 einfachen Schritten zum Ziel. Und die nächsten Datenlieferungen kann das System selbst importieren. Sie legen nur die Datei an dem vereinbarten Ort ab.

- ✓ Import auch in selbst erstellte Oberflächen
- ✓ Suche nach beliebigen Dubletten
- ✓ Senkung des Aufwandes durch automatisierte Importe

The image displays two screenshots of the MYKENE software interface. The left screenshot shows the 'Importprofil Einrichten' (Configure Import Profile) window. It features a tree view on the left with project folders like 'NWinter Business (45)' and 'Profil Test (559)'. The main area is divided into 'Zielfelder' (Target Fields) and 'Quellfelder' (Source Fields). Under 'Zielfelder', fields like 'ArbeitsID', 'Beschreibung', 'Company Status', etc., are listed with checkboxes. Under 'Quellfelder', corresponding source fields like 'ID', 'Firma_1', 'Firma_2', etc., are listed. Below these are sections for 'Businessmodell (Firma)' and 'Kundenstammdaten (Kunde)' with 'Erkennungsfeld' (Recognition Field) inputs. The right screenshot shows the 'Importprofil Ausführen' (Execute Import Profile) window. It contains 'Fehlerrückmeldung' (Error Reporting) options, 'Warteschlange' (Queue) settings for 'Anzahl Datensätze für Stück-Import' (500) and 'Wartedauer nach Stück-Import (in ms)' (3000). It also shows 'Importoptionen' (Import Options) for 'Anzahl Datensätze in der Quelle' (1000) and 'Anzahl zu importierende Datensätze' (1000). At the bottom, a table displays 'Nachbearbeitungsoption' (Post-processing option) and 'Importergebnisse' (Import Results):

Importergebnisse	Importierte
Alle Datensätze	1000
Fehlerrückmeldung importierte Datensätze	997
Fehlerrückmeldung importierte Datensätze	3
Nicht importierte Datensätze	0

CRM – Software für Call- und Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- Regeln zum ändern/ anreichern/ ersetzen von Importdaten
- Import von Excel, Access, Text, CSV-Dateien
- Dublettenprüfung, Pflichtfeldprüfung
- Dynamischer Kampagnenimport
- Ausführen von Batchdateien vor und nach dem Import
- Daten flexibel editieren und löschen