

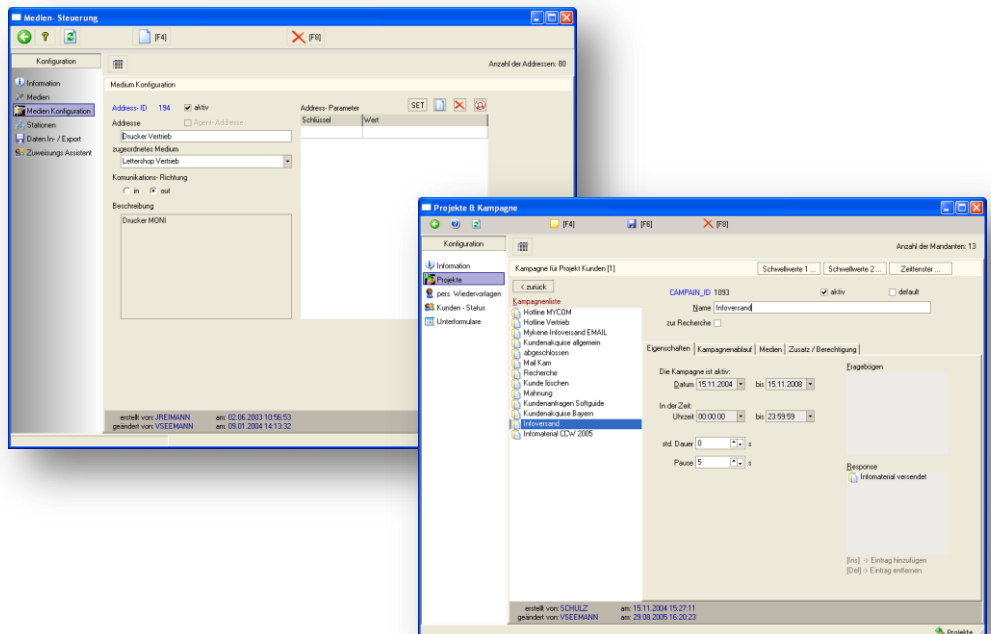
## Kunden schriftlich informieren

### MYKENE – lettershop

- Sie möchten Dokumente in Serie drucken, faxen oder per Mail verschicken?
- Kampagnen personalisiert, zielgruppengenau und inhaltlich individuell durchführen?
- MYKENE – lettershop hilft Ihnen dabei!

MYKENE – lettershop ist die integrierte Seriendruckfunktion, die Kampagnen über asynchrone Kommunikationsmedien durchführt. Ob Versand von E-Mail-, Brief oder Fax, MYKENE - lettershop sorgt dafür, dass die Sendung mit dem richtigen Inhalt, an die richtigen Empfänger und in der richtigen Form verschickt wird. Die Erstellung der Vorlagen erfolgt mit Microsoft Word und den MYKENE Datenbankfeldern. So entstehen personalisierte Standardtexte mit individuell angepasstem Inhalt, die zeitgesteuert gedruckt oder verschickt werden.

- ✓ Hohe Zeitersparnis durch zeitgleichen Versand aktueller Informationen an einen beliebigen großen Kreis von Empfängern
- ✓ Serverprozesse im Hintergrund entlasten Agenten von Routineaufgaben
- ✓ Keine Office-Lizenzen auf dem Arbeitsplatz notwendig



### CRM – Software für Call- und Servicecenter

360°-Sicht auf  
Ihre Kunden!

Flexibilität  
Produktivität

### Features auf einen Blick

- Lettershopkampagnen für E-Mails, Briefe und Fax
- Vorlagenerstellung mit MS Word oder beliebigen HTML Editor
- Zeitgesteuerter Dokumentenversand
- Ablage versendeter Dokumente im Kundenordner
- Manipulationsresistente Historieneinträge
- E-Mails im Internet-Format