

## Flexibel bis ins Detail

### MYKENE – Oberflächen- scripting

- Sie haben komplexe Anforderungen an die Datenerfassung?
- Eingaben sollen auf Pflicht und Plausibilität geprüft werden!
- Informationen aus anderen Systemen müssen zugleich herangezogen werden!
- Sie möchten je nach Ergebnis eines Gespräches automatisch die nächste Aktion auslösen?
- Sie möchten auch in Zukunft flexibel auf Kundenwünsche eingehen, ohne eine weitere Software einzusetzen!

MYKENE – Designer bietet ihnen die Möglichkeit die gestaltete Oberfläche eines Mandanten mit intelligenten Aktionen zu verbinden. So können z.B. Eingaben des Benutzers auf Richtigkeit und Plausibilität geprüft werden. Anbindungen und Abfragen externer Systeme können dazu ebenso genutzt werden, wie die MYKENE eigenen Daten.

Natürlich können sie dabei auf eine fundierte Funktionsbibliothek und eine umfangreiche Scriptsammlung zurückgreifen. Bei der Erstellung eigener Scripte werden sie durch den Designer professionell unterstützt.

- ✓ Verbesserung der Datenqualität
- ✓ Hinweise zur Korrektur von Eingaben
- ✓ Steuerung von automatisierten Aktionen
- ✓ Erhöhung der Flexibilität in kommenden Projekten ohne teure Neuanschaffung
- ✓ Parametrisierter Aufruf externer Anwendungen

```

1 var
2   CUST_ID, MAN_ID, USERNAME, PASSWORD, dummy, ROOTLINK, CUSTTYPE: StrL
3
4 begin
5   CUST_ID:=Get_Environment('CUST_ID');
6   if strtoint(CUST_ID)>0 then
7     begin
8       CUST_ID:=Get_Environment('CUST_ID');
9       MAN_ID :=Get_Environment('MAN_ID');
10      USERNAME :=Get_Environment('USER_USERNAME');
11      PASSWORD :=Get_Environment('USER_PASSWORD');
12      ROOTLINK :=Get_Environment('ROOT_LINK');
13      CUSTTYPE :=get_string('EDIT_TAKTWEIT.edtEdt1');
14      dummy:=ROOTLINK+'portal/mod_id18/index.php?CUST_ID='
15      Open_URL2('Kureverwaltung',dummy); //Für neue Myken
16    end
17  else
18    errormsg('Bitte eine Kunden wählen');
19  end.
  
```

The screenshot shows a script editor window with a menu bar (Speichern & Zurück, Zurück ohne Speichern, Undo, Redo, Ausführen, Syntax, Drucken, Suchen) and a toolbar. The script editor contains the code above. On the right, there is a list of functions and actions, including CUSTOMER, PAGECONTR\_VORANGANGSDATEN, HELFESICK\_TICKET, TABLE\_KPH, SALES\_ANGEBOT, BUTTON\_NAV, BUTTON\_NAVITITEL, BUTTON\_SERVNAUFTRAGNEU, BUTTON\_SERVNAUFTRAGNEU, LABEL\_NAVITITEL, LABEL\_NAVITITEL1, LABEL\_NAVITITEL2, LABEL\_NAVITITEL3, LABEL\_NAVITITEL4, LABEL\_NAVITITEL5, LABEL\_NAVITITEL6, LABEL\_NAVITITEL7, LABEL\_NAVITITEL8, LABEL\_NAVITITEL9, LABEL\_NAVITITEL10, LABEL\_NAVITITEL11, LABEL\_NAVITITEL12, LABEL\_NAVITITEL13, LABEL\_NAVITITEL14, LABEL\_NAVITITEL15, LABEL\_NAVITITEL16, LABEL\_NAVITITEL17, LABEL\_NAVITITEL18, LABEL\_NAVITITEL19, LABEL\_NAVITITEL20, LABEL\_NAVITITEL21, LABEL\_NAVITITEL22, LABEL\_NAVITITEL23, LABEL\_NAVITITEL24, LABEL\_NAVITITEL25, LABEL\_NAVITITEL26, LABEL\_NAVITITEL27, LABEL\_NAVITITEL28, LABEL\_NAVITITEL29, LABEL\_NAVITITEL30, LABEL\_NAVITITEL31, LABEL\_NAVITITEL32, LABEL\_NAVITITEL33, LABEL\_NAVITITEL34, LABEL\_NAVITITEL35, LABEL\_NAVITITEL36, LABEL\_NAVITITEL37, LABEL\_NAVITITEL38, LABEL\_NAVITITEL39, LABEL\_NAVITITEL40, LABEL\_NAVITITEL41, LABEL\_NAVITITEL42, LABEL\_NAVITITEL43, LABEL\_NAVITITEL44, LABEL\_NAVITITEL45, LABEL\_NAVITITEL46, LABEL\_NAVITITEL47, LABEL\_NAVITITEL48, LABEL\_NAVITITEL49, LABEL\_NAVITITEL50, LABEL\_NAVITITEL51, LABEL\_NAVITITEL52, LABEL\_NAVITITEL53, LABEL\_NAVITITEL54, LABEL\_NAVITITEL55, LABEL\_NAVITITEL56, LABEL\_NAVITITEL57, LABEL\_NAVITITEL58, LABEL\_NAVITITEL59, LABEL\_NAVITITEL60, LABEL\_NAVITITEL61, LABEL\_NAVITITEL62, LABEL\_NAVITITEL63, LABEL\_NAVITITEL64, LABEL\_NAVITITEL65, LABEL\_NAVITITEL66, LABEL\_NAVITITEL67, LABEL\_NAVITITEL68, LABEL\_NAVITITEL69, LABEL\_NAVITITEL70, LABEL\_NAVITITEL71, LABEL\_NAVITITEL72, LABEL\_NAVITITEL73, LABEL\_NAVITITEL74, LABEL\_NAVITITEL75, LABEL\_NAVITITEL76, LABEL\_NAVITITEL77, LABEL\_NAVITITEL78, LABEL\_NAVITITEL79, LABEL\_NAVITITEL80, LABEL\_NAVITITEL81, LABEL\_NAVITITEL82, LABEL\_NAVITITEL83, LABEL\_NAVITITEL84, LABEL\_NAVITITEL85, LABEL\_NAVITITEL86, LABEL\_NAVITITEL87, LABEL\_NAVITITEL88, LABEL\_NAVITITEL89, LABEL\_NAVITITEL90, LABEL\_NAVITITEL91, LABEL\_NAVITITEL92, LABEL\_NAVITITEL93, LABEL\_NAVITITEL94, LABEL\_NAVITITEL95, LABEL\_NAVITITEL96, LABEL\_NAVITITEL97, LABEL\_NAVITITEL98, LABEL\_NAVITITEL99, LABEL\_NAVITITEL100.

### Features auf einen Blick

- hohe Auswahl von definierten Funktionen und Aktionen
- Zugriff auf alle Maskenfelder und Verarbeitung der Informationen im Script
- Flexibilität in ihren Projekten durch eigene Scriptengine
- Detaillierte Aufrufe von MYKENE Clientfunktionen z.B. Öffnen einer email oder Rufnummernanwahl uvm.

CRM –  
Software für  
Call- und  
Servicecenter

360°-Sicht auf  
Ihre Kunden!

Flexibilität  
Produktivität