

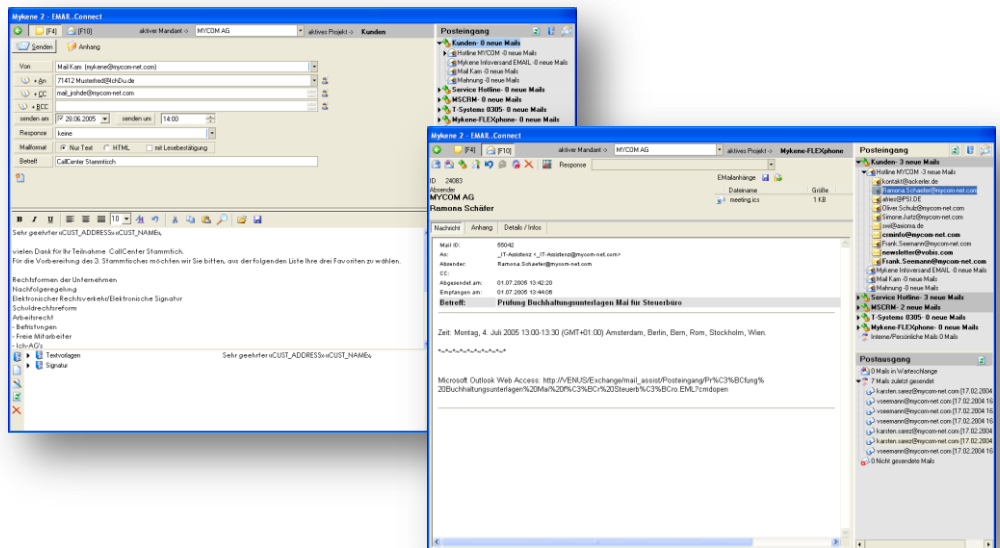
E-Mail Management

- Sie möchten Ihre Kunden per Mail schnell und individuell informieren?
- Ihre E-Mail Hotline professionell bearbeiten?
- Setzen Sie auf MYKENE – online, das komfortable E-Mail Management!

MYKENE – online

MYKENE – online ist das einfach zu bedienende Add-on zur Integration des E-Mail Kanals. Es bietet nicht nur alles was ein herkömmliches E-Mail-Programm ausmacht, sondern ist die Basis für den automatisierten und kundenorientierten Dialog im Internet. So unterstützt das System die Erstellung von personalisierten Vorlagen oder ordnet eingehende Anfragen automatisch dem entsprechenden Kunden zu. Die präzise Zeitmessung, vom Eingang über Aufruf bis zum Schließen einer Serviceanfrage, ermöglicht die Einhaltung von Servicelevel. Darüber hinaus wird jede E-Mail-Bewegung mit Kontaktergebnis in der Historie des betreffenden Kunden festgehalten.

- ✓ Einheitliche und fehlerfreie Mailbeantwortung mithilfe eigener dynamischer Vorlagen
- ✓ Einbindung in den Workflow garantiert kürzeste Reaktionszeiten und zufriedene Kunden bei minimalem Verwaltungsaufwand
- ✓ Schnelle Abarbeitung eingehender Mails durch Zuordnung zu Bearbeitungsgruppen



CRM –
Software für
Call- und
Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- Automatische Kundenzuordnung und Führung von Kundenhistorien
- Hierarchische Ordnerstruktur des Postein- und -ausgang
- Archivierung aller ein- und ausgehender Mails in zentralem Kundenorder
- Filterung unzustellbarer Rückläufer
- Zeitgesteuerter Mailversand in gängigen Nachrichtenformaten (Text, HTML)
- Vorlagenkatalog mit beliebig vielen Vorlagen zu jedem Vorgang
- Kompatibel mit allen gängigen E-Mail-Clients