

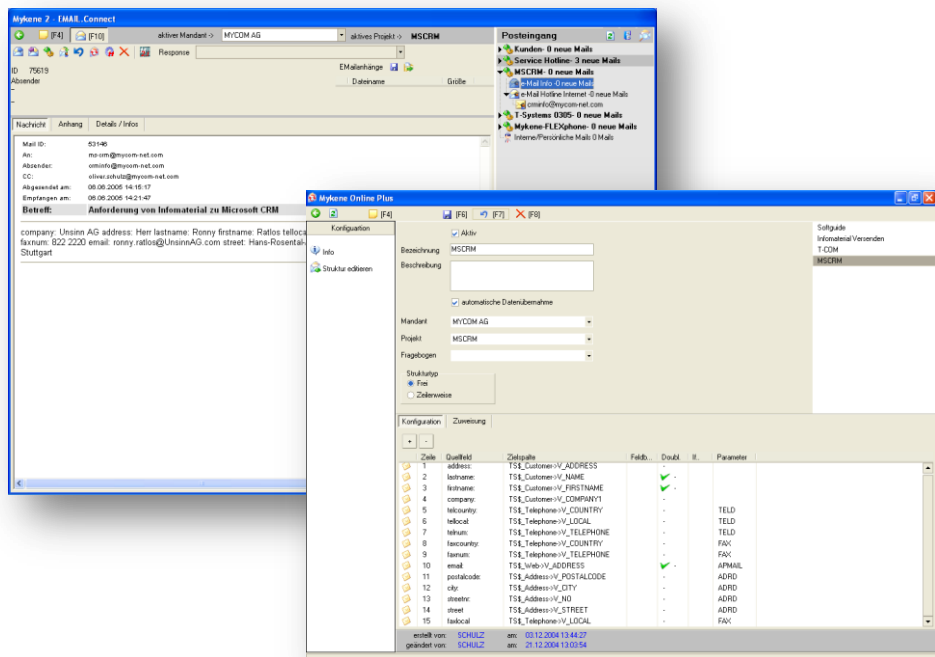
Integration ihrer Webformulare

MYKENE – online plus

- Sie möchten aus Ihrem Webformular heraus Kontaktdaten personalisiert und zeitnah erfassen?
- Sie möchten auf Anfragen und Bestellungen rund um die Uhr schnellstmöglich reagieren?
- Dann ist MYKENE – online plus die richtige Lösung!

MYKENE – online plus dient der automatischen Aufnahme strukturierter E-Mails aus einem Kontaktformular direkt in die MYKENE Datenbank. Somit gewährleistet dieses Modul, dass jeder Kontakteintrag, der über den Unternehmens-Webauftritt eingeht, als neuer Datensatz angelegt und dieser gleichzeitig voll automatisch einer Outbound-Kampagne zugeordnet wird. Hiermit lassen sich beispielsweise Call-Back Wünsche sehr elegant erfüllen. Zum Lieferumfang gehört das E-Mailmodul MYKENE – online.

- ✓ Datenpflege ohne manuellen Eingriff spart Kosten
- ✓ Automatische Kunden- und Kampagnenzuordnung garantiert schnelle Reaktionszeit
- ✓ Perfekter Kundenservice durch permanente Erreichbarkeit



CRM – Software für Call- und Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- Automatische Anlage von Neukunden
- Automatische Kunden- und Kampagnenzuordnung
- Integrierter Dubletten-Check
- Eingangsbestätigung
- Permanente Führung der Kundenhistorien
- Scriptingfunktion für weitere Workflow-Bedingungen
- Geeignet für Online-Erhebungen