

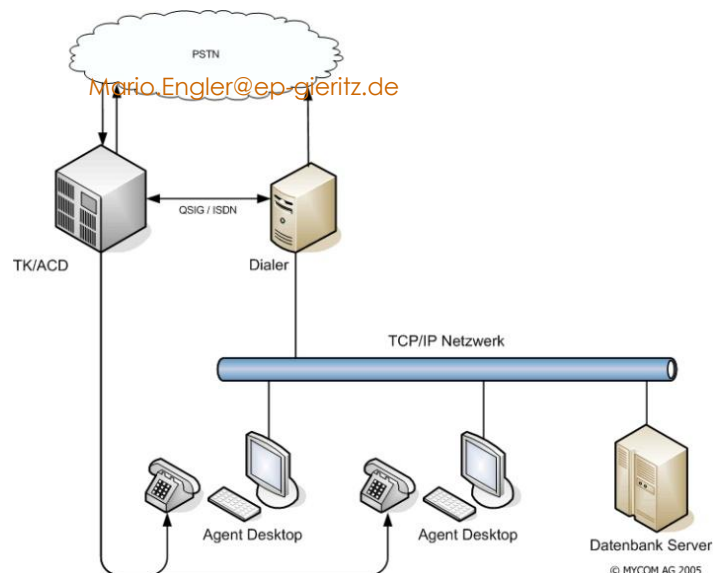
Telefonieren mit Vorausschau

MYKENE – predictive Dialer

- Sie möchten den Erfolg Ihrer Outbound-Kampagnen um ein Vielfaches erhöhen?
- Die Produktivität der Agenten durch eine intelligente Wählautomatik steigern?
- Telefonieren Sie mit Vorausschau, nutzen Sie den MYKENE predictive dialer!

Der MYKENE – predictive dialer berechnet beim Abarbeiten der Aufträge auf Basis der durchschnittlichen Gesprächsdauer, wann der nächste Agent verfügbar sein wird. Bevor die Bearbeitungszeit des Agenten abgeschlossen ist beginnt bereits „vorausschauend“ der Kontaktaufbau zu einer bestimmten Anzahl von Adressen. Der zuerst erfolgreich zustande gekommene Kontakt wird zum Agenten durchgestellt und alle anderen Wählversuche abgebrochen. So bietet der Predictive Dialer dem Agenten den nächsten Anruf punktgenau an.

- ✓ Kontinuierlicher Aufbau von Kontakten erhöht die Nettogesprächszeit um 30-100%
- ✓ Wegfall unproduktiver Zeiten durch Anrufbeantworterererkennung und Eliminierung nicht erreichbarer und besetzter Rufnummern
- ✓ hohe Produktivität und enorme Kosteneinsparungen – kurzer ROI



CRM – Software für Call- und Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- Lösung eignet sich für kleine bis große Call Center
- Verschiedene Anwahlverfahren (Preview, Predictive, Auto- und Powermodus)
- Volle Integration in das MYKENE Kampagnenmanagement
- Hervorragende Anrufbeantworterererkennung
- Kompatibel zu allen TK-Anlagen oder Stand alone Lösung
- integriertes Voice-recording