

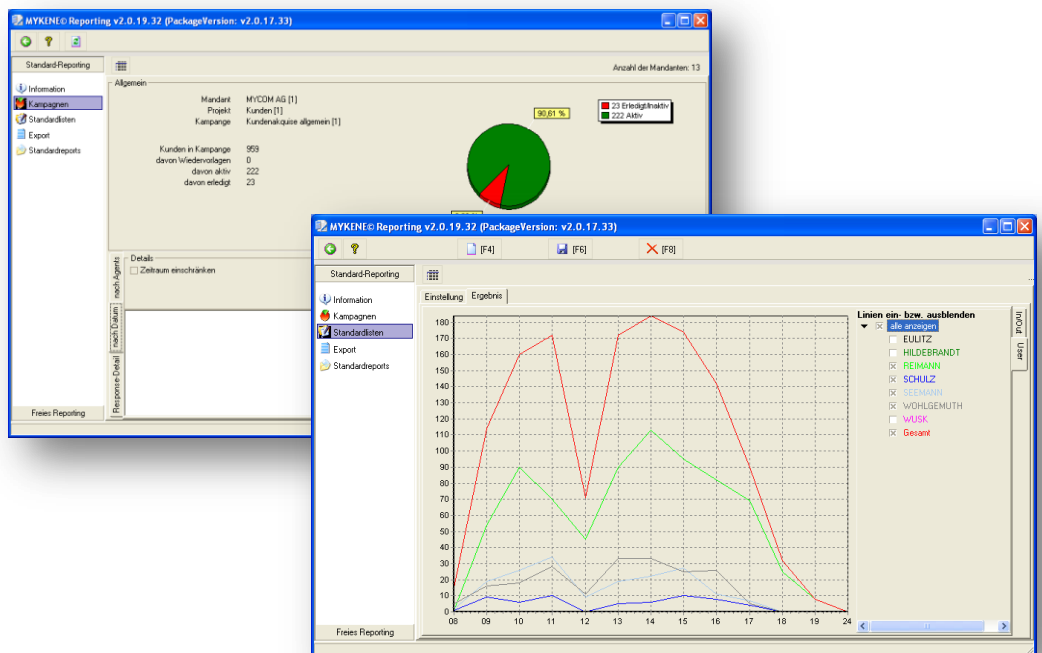
## Fakten, Statistik und Auswertung

### MYKENE – reporting

- Sie benötigen Auswertungen und Statistiken über Ihre Kunden?
- Sie möchten wissen wie effektiv Ihre Mitarbeiter arbeiten?
- Dann hilft Ihnen MYKENE - reporting alle Fakten aufzudecken!

Die Auswertung der Eckdaten und Betriebsergebnisse ist ein fundamentaler Bestandteil des Geschäftserfolgs. Mit MYKENE - reporting, dem standardmäßigen Berichterstellungstool, können die erfolgskritischen Faktoren schnell und nach Maß ausgewertet werden. Standardisierte Listen und Statistiken geben qualifizierte Auskunft zu Kampagnen, Kunden und Mitarbeitern. Selbstdefinierte Reportabfragen ermöglichen es Daten in jedem gewünschten Zusammenhang in Informationen höchster Werthaltigkeit zu verwandeln, denn dank SQL sind die Möglichkeiten unbegrenzt.

- ✓ Einfaches und bedarfsgerechtes Reporting über den gesamten Datenbestand
- ✓ Wichtige Rückschlüsse auf Kundeninteressen und -potentiale
- ✓ Maximale Kontrolle und Steuerung des Leistungsniveaus und der Ablaufeffektivität



CRM –  
Software für  
Call- und  
Servicecenter

360°-Sicht auf  
Ihre Kunden!

Flexibilität  
Produktivität

### Features auf einen Blick

- Standardauswertungen und freier Report mit Parameterabfrage
- Vorgefertigte Listen, Standardauswertungen und grafische Reports
- Erstellung von eigenen Vorlagen für wiederkehrende Abfragen
- periodisch gesteuerter Report (Autoexport)
- Datenübergabe an MS Excel
- Zugriff auf weitere Datenbanken möglich