

Gesprächsaufzeichnung

- Sie müssen Telefongespräche mitschneiden?
- Zur Qualitätssicherung Gespräche „online“ mithören?
- Der MYKENE – voicelogger hilft Ihnen dabei!

MYKENE – voicelogger

MYKENE – Voicelogger ist ein universelles Werkzeug zur Gesprächsaufzeichnung und Gesprächsmonitoring im CallCenter und nicht nur dort. Zur Nutzung als Beweismittel bei Vertragsabschlüssen oder als Unterstützung bei Trainings in CallCentern: der Voicelogger steht für Inbound – und Outbound Telefonie gleichermaßen zur Verfügung. Das selektive Mitschneiden aus der MYKENE – Applikation oder über generelle Filterregeln sichert eine komfortable Nutzung der Applikation. Die gleichzeitige Aufzeichnung von bis zu 90 Kanälen gleichzeitig auf einem Server garantiert eine kontinuierliche und lückenlose Aufzeichnung auch unter extremen Anforderungen.

- ✓ Gesprächsaufzeichnung als Beweismittel
- ✓ Nutzung für Trainingszwecke
- ✓ Extrem kostengünstig und schnell implementiert

Gerät	Von	An	Kanal	Dienst	Datum	Teil	Dauer
1	Anonymous	110	B2	3K1_TELEPHONY	Mi, 23.03.2005, 16:31:14	0	0d 00:00:16
1	Anonymous	110	B1	3K1_TELEPHONY	Mi, 23.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
1	Anonymous	110	B2	3K1_TELEPHONY	Mi, 23.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
1	100	0	B2	3K1_TELEPHONY	Mi, 23.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
1	100	0	B1	3K1_TELEPHONY	Mi, 23.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
5	5	100	B1	3K1_TELEPHONY	Do, 24.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
Demo	03034357861	03034357863	B2	3K1_TELEPHONY	Fr, 25.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
Demo	03034357861	03034357863	B2	3K1_TELEPHONY	Mo, 28.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
Demo	Anonymous	03034357863	B1	3K1_TELEPHONY	Fr, 14.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39
Demo	Anonymous	03034357863	B1	3K1_TELEPHONY	Mi, 14.03.2005, 16:24:29	0	0d 00:03:39

CRM –
Software für
Call- und
Servicecenter

360°-Sicht auf
Ihre Kunden!

Flexibilität
Produktivität

Features auf einen Blick

- einfachste Installation durch Anschluss über USB – Adapter
- hohe Sprachqualität trotz geringem Speicherplatzbedarfes
- Nutzung für Inbound – und Outboundbetrieb geeignet
- getrennte Erfassung der Gesprächsteilnehmer möglich
- Verschlüsselung der Audiodaten
- Zuordnung von Gesprächen zu Kampagnendaten und CallCenter Agenten
- Dokumentation, Archivierung, Filterung, Export der Audiodaten