

Rufnummernübertragung

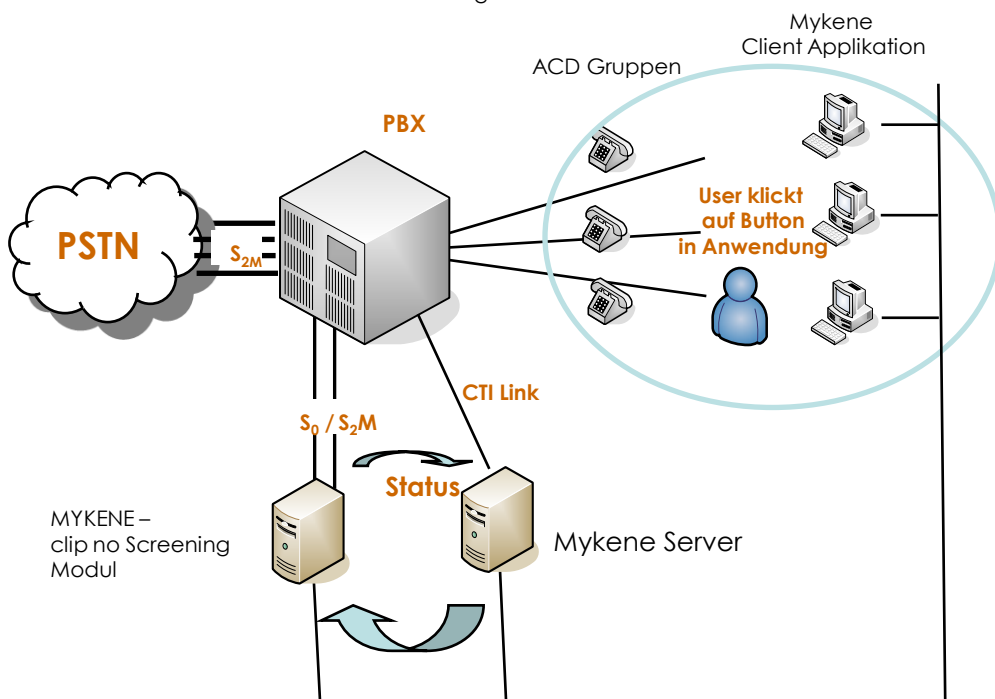
MYKENE – clip no screening

MYKENE – clip no screening

- ❖ Sie wollen kampagnenbezogen unterschiedliche Rufnummern übertragen?
- ❖ ...und keine Predictive Dialertechnik einsetzen?
- ❖ Mit der MYKENE – Rufnummernübertragung haben Sie ein Werkzeug in der Hand, dass für jeden Outbound – Call eine bestimmbare Rufnummer übermittelt.

Der Gesetzgeber fordert die Übertragung einer rückrufbaren Telefonnummer bei jedem Outbound Call. Diese Rufnummer muss konfigurierbar sein, um den Anforderungen aus den verschiedensten Projekten zu entsprechen. MYKENE – clip no screening statet jeden Outbound Call mit einer konfigurierbaren Rufnummer aus, ohne dass teure Dialertechnik eingesetzt werden muss.

- ✓ Installation eines Rufnummernumsetzers an der Telefonanlage
- ✓ Vollständige Integration in die MYKENE – Softwarefamilie
- ✓ Rechtskonforme Outboundaktivitäten gesichert



Features auf einen Blick

- ◆ Rechtskonforme Rufnummernübermittlung im Outboundservice
- ◆ zu jedem Call ist ein Clip konfigurierbar
- ◆ Konfiguration auf Ebene Mandanten, Kampagnen und Rufnummertypen
- ◆ Vollständige Integration in MYKENE - Kampagnensteuerung
- ◆ Anschaltung „Black Box“ über ISDN an TK - Anlage
- ◆ keine Beeinflussung von Inboundcalls und ACD - Systemen