

Gezielt Kampagnen managen

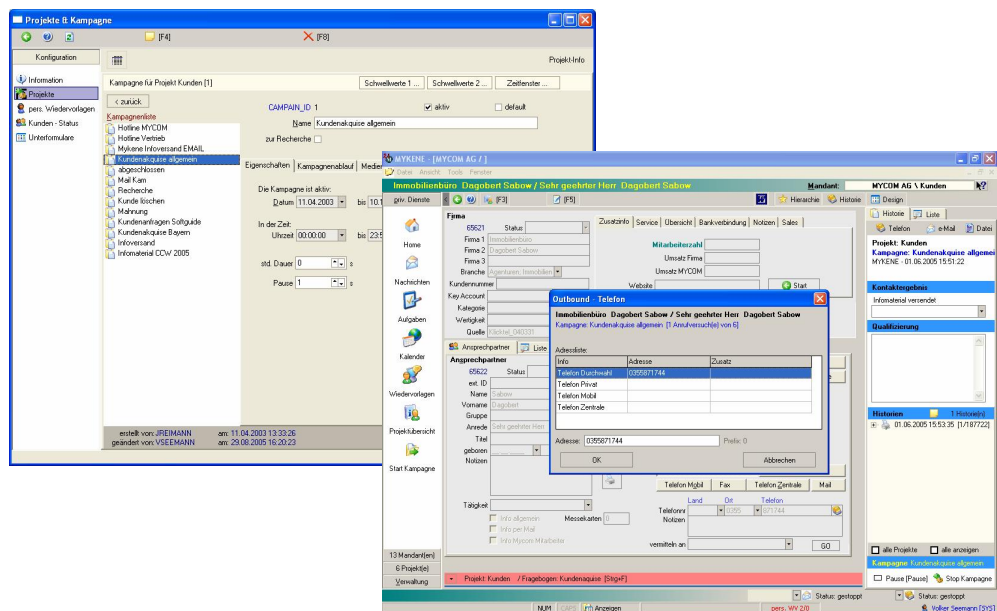
MYKENE – campaign

MYKENE – campaign

- ❖ Sie möchten dem richtigen Kunden zum optimalen Zeitpunkt das richtige Produkt über seinen präferierten Kommunikationskanal anbieten?
- ❖ Sie wünschen sich die Kosten pro Kampagne im Blick zu behalten?
- ❖ Das und mehr ist die Aufgabe von MYKENE – campaign!

MYKENE – campaign versetzt Sie in die Lage sämtliche Direktmarketing-Maßnahmen unter Berücksichtigung aller verfügbaren Kundeninformationen gezielt und schnell zu planen, durchzuführen und zu kontrollieren. Ob Telefonkampagnen oder Versandkampagnen per Post, E-Mail oder Fax, mit der intuitiv zu bedienenden Oberfläche ist eine Kampagne in wenigen Minuten erstellt und zur Bearbeitung freigegeben. Kampagnen können dabei parallel und mehrstufig ablaufen.

- ✓ Kundenbindung und Umsatzerhöhung durch zielgruppengerechte Ansprache von Interessenten und Kunden
- ✓ Mehrstufige medienübergreifende Kampagnen ermöglichen die Kontaktaufnahme zu schwer erreichbaren Kunden
- ✓ Effizienzsteigerung mittels integriertem Autodialer für Telefon-Outbound Aktionen



Features auf einen Blick

- ◆ Individuell definierbare Zielgruppen für passgenaue Ansprache
- ◆ Definition von Schwellwerten für Aktionsplanung
- ◆ Responseabhängige Folgekampagnen und Kostenkontrolle
- ◆ Ausgefeiltes Wiedervorlagensystem (persönlich und im Team)
- ◆ Integrierter Autodialer und zuschaltbarer Predictive Dialer