

## Integration Webformulare

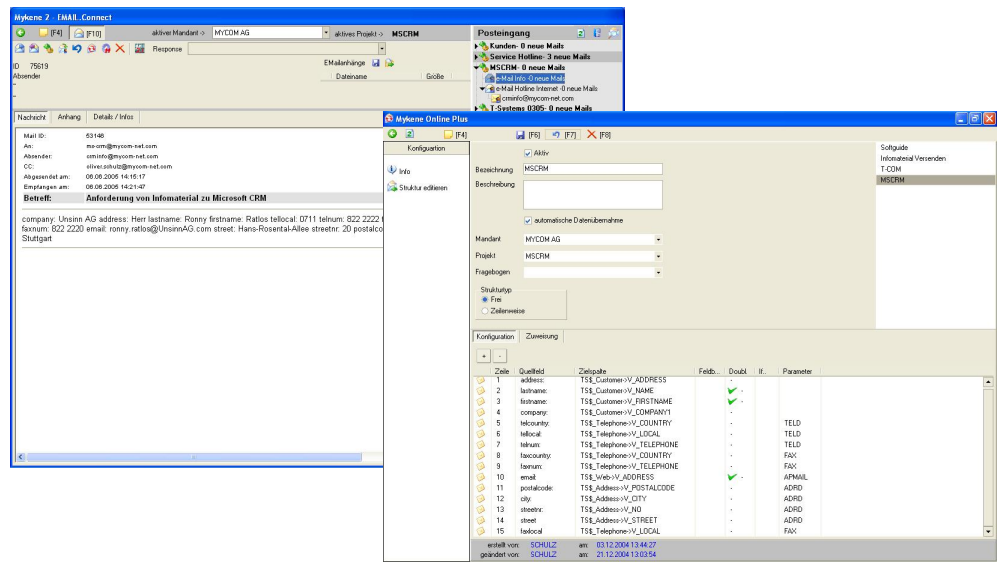
### MYKENE – online plus

#### MYKENE – online plus

- ❖ Sie möchten aus Ihrem Webformular heraus Kontaktdaten personalisiert und zeitnah erfassen?
- ❖ Auf Anfragen und Bestellungen rund um die Uhr schnellstmöglich reagieren?
- ❖ Dann ist MYKENE – online plus die richtige Lösung!

MYKENE – online plus dient der automatischen Aufnahme strukturierter E-Mails aus einem Kontaktformular direkt in die MYKENE Datenbank. Somit gewährleistet dieses Modul, dass für Kontakteinträge, die über eine Webseite in das Unternehmen eingehen, ein neuer Kunde angelegt und dieser gleichzeitig voll automatisch einer Outbound-Kampagne zugeordnet wird. Hiermit lassen sich beispielsweise Call-Back Wünsche sehr elegant erfüllen. Besuchern, ohne eigenem E-Mail-Account eröffnet sich darüber hinaus ein neuer Weg der Kontaktaufnahme. Zum Lieferumfang gehört das E-Mailmodul MYKENE – online.

- ✓ Dateneinpflege ohne manuellen Eingriff spart Kosten
- ✓ Automatische Kunden- und Kampagnenzuordnung garantiert schnelle Reaktionszeit
- ✓ Perfekter Kundenservice durch permanente Erreichbarkeit



#### Features auf einen Blick

- ◆ Automatische Einpflege von Neukunden
- ◆ Automatische Kunden- und Kampagnenzuordnung
- ◆ Integrierter Dublettencheck
- ◆ Eingangsbestätigung
- ◆ Permanente Führung der Kundenhistorien
- ◆ Scriptingfunktion für weitere Workflow-Bedingungen
- ◆ Geeignet für Onlineerhebungen