

Gesprächsaufzeichnung

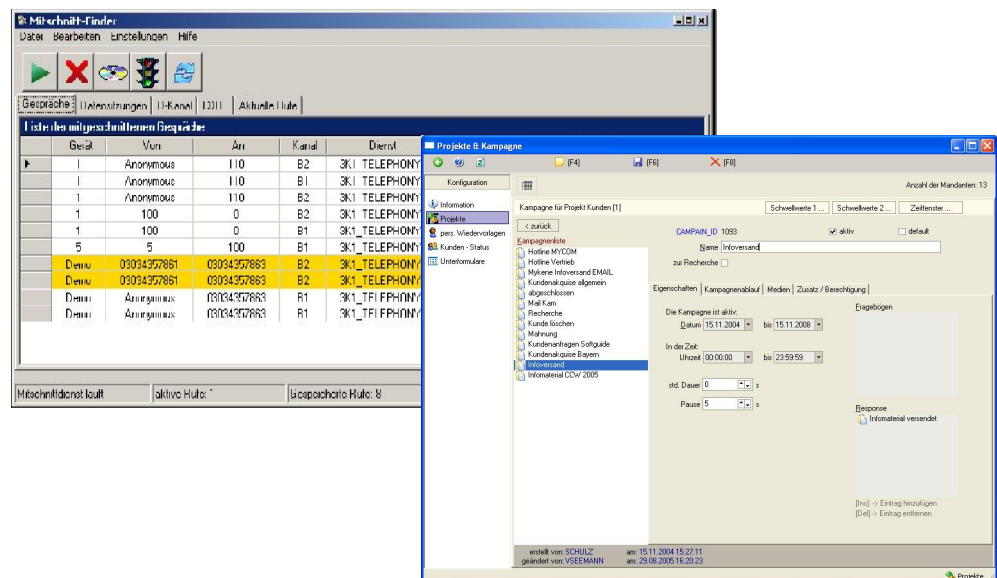
MYKENE – Voicelogger

MYKENE – voicelogger

- ❖ Sie müssen Telefongespräche mitschneiden?
- ❖ Zur Qualitätssicherung Gespräche „online“ mithören?
- ❖ Der MYKENE – voicelogger hilft Ihnen dabei!

MYKENE – Voicelogger ist ein universelles Werkzeug zur Gesprächsaufzeichnung und Gesprächsmonitoring im CallCenter und nicht nur dort. Zur Nutzung als Beweismittel bei Vertragsabschlüssen oder als Unterstützung bei Trainings in CallCentern: der Voicelogger steht für Inbound – und Outbound Telefonie gleichermaßen zur Verfügung. Das selektive Mitschneiden aus der MYKENE – Applikation oder über generelle Filterregeln sichert eine komfortable Nutzung der Applikation. Die gleichzeitige Aufzeichnung von bis zu 90 Kanälen gleichzeitig auf einem Server garantiert eine kontinuierliche und lückenlose Aufzeichnung auch unter extremen Anforderungen.

- ✓ Gesprächsaufzeichnung als Beweismittel
- ✓ Nutzung für Trainingszwecke
- ✓ Extrem kostengünstig und schnell implementiert



Features auf einen Blick

- einfachste Installation durch Anschluss über USB - Adapter
- hohe Sprachqualität trotz geringem Speicherplatzbedarfes
- Nutzung für Inbound – und Outboundbetrieb geeignet
- getrennte Erfassung der Gesprächsteilnehmer möglich
- Verschlüsselung der Audiodaten
- Zuordnung von Gesprächen zu Kampagnendaten und CallCenteragenten
- Dokumentation, Archivierung, Filterung, Export der Audiodaten