



Professionelle Software für

Kundenbindung & Gesundheits-Serviceleistungen

MYCOM AG
Communication Systems



© 1999 - 2009
MYCOM AG
Marienstraße 4
D-03046 Cottbus

Besucheradresse:
MYCOM AG
Am Technologiepark 1
D-03099 Kolkwitz

Tel: +49 355 4943- 0
Fax: +49 355 4943-199
info@mycom-net.com
www.mycom-net.com

01/2009 – Mykene HC.ppt
v.m 1.2

Folie 1

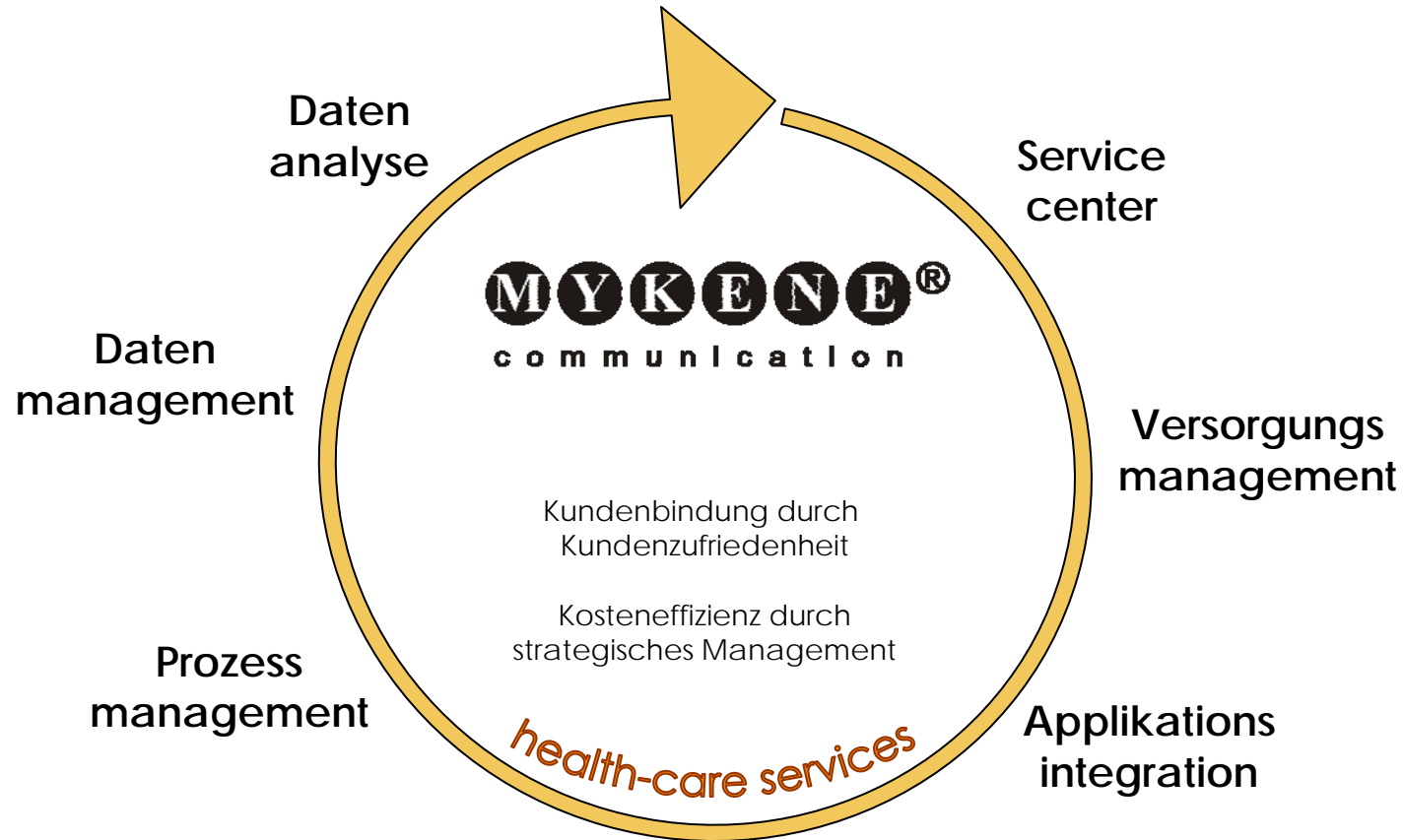


...flexibel bleiben...



MYCOM AG
Communication Systems

CRM für **Health-Care** Service Center



MYKENE[®]
communication

© 1999 - 2009
MYCOM AG
Marienstraße 4
D-03046 Cottbus

Besucheradresse:
MYCOM AG
Am Technologiepark 1
D-03099 Kolkwitz

Tel: +49 355 4943- 0
Fax: +49 355 4943-199
info@mycom-net.com
www.mycom-net.com

01/2009 – Mykene HC.ppt
v.m 1.2

Folie 2



...flexibel bleiben...

MYCOM AG
Communication Systems

CRM für Health-Care Service Center

- Servicecenter
 - Versorgungsmanagement, Morbi RSA
 - Versicherungsmanagement (Zusatzversicherung, Programme)
 - Kundenbindungsmanagement
 - Rekrutierung
 - Terminierung (Arzt, Medikation)
 - Mobile Applikation
 - Giftnotruf
 - Ortung
 - Patientenverfügung

MYKENE[®]
communication

© 1999 - 2009
MYCOM AG
Marienstraße 4
D-03046 Cottbus

Besucheradresse:
MYCOM AG
Am Technologiepark 1
D-03099 Kolkwitz

Tel: +49 355 4943- 0
Fax: +49 355 4943-199
info@mycom-net.com
www.mycom-net.com

01/2009 – Mykene HC.ppt
v.m 1.2

Folie 3



...flexibel bleiben...

➤ Servicecenter

➤ Unified Desktop

- Integration erforderlicher Applikationen in einer Oberfläche
- Komplette Datenintegration
- Übersichtliche Kundendarstellung
- Prozessorientierte Arbeit
- Integration aller Medien
 - IN/OUTBOUND
 - OCR – Schrifterkennung
 - Template Verwaltung



...flexibel bleiben...

➤ Prozessmanagement

- Beliebige Kombination von Arbeitsschritten
- Vollständige Medienintegration
- Rechtsteuerung
- Zentrales Reporting
- Interaktive Steuerung von Prozessen (Leitfäden, etc.)
- Kopplung von externen Applikationen
- Automatisierte Export/Importschnittstelle (beliebige Formate)



...flexibel bleiben...

MYCOM AG
Communication Systems

CRM für Health-Care Service Center

➤ Datenmanagement

- Geprüfte krankenkassenkonforme Datenhaltung
- Hohe Skalierbarkeit
- Hohe Performance
- Datenmodell → Firmenkundenmodell
 - (Firma + beliebig viele Ansprechpartner)
- Datenbasis ist ORACLE
- Standardisierter Import/Export
- Automatische Schnittstellen Datenmanagement

MYKENE[®]
communication

© 1999 - 2009
MYCOM AG
Marienstraße 4
D-03046 Cottbus

Besucheradresse:
MYCOM AG
Am Technologiepark 1
D-03099 Kolkwitz

Tel: +49 355 4943- 0
Fax: +49 355 4943-199
info@mycom-net.com
www.mycom-net.com

01/2009 – Mykene HC.ppt
v.m 1.2

Folie 6



...flexibel bleiben...

CRM für Health-Care Service Center

➤ Datenanalyse

- Werkzeug für strategische Entscheidungen im Gesundheitswesen
- Lösungskompetenz beim Kunden
- Analyse für effiziente Versichertensteuerung

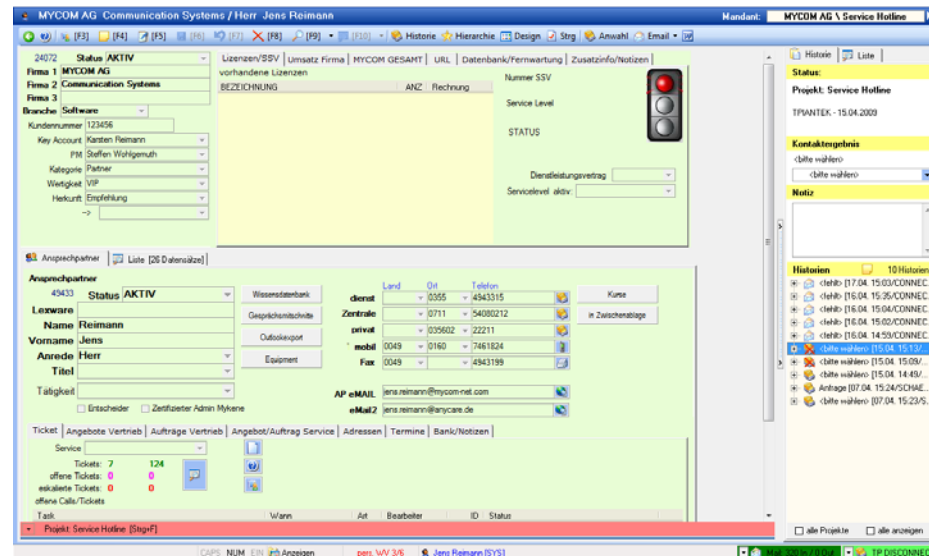




...flexibel bleiben...

➤ Versorgungsmanagement

- Potenzialanalyse für alle Versorgungsprogramme
- Priorisierung des Handlungsbedarfs
- Umsetzung von Managementmaßnahmen





MYCOM AG
Communication Systems

...MYCOM AG - Kurzübersicht...

CRM für Health-Care Service Center

- Unternehmen seit 7 Jahren aktiv, Kernteam seit 11 Jahren zusammen
- Inhaber-geführt
- Selbstverständnis: Softwarespezialist für Call- und Servicecenter, alle anderen Leistungen mit Partnern
- Stark serviceorientierte Mannschaft
- Trend zur Lösung immer komplexerer Projekte
- Unternehmen kerngesund – kontinuierliche Steigerungen von Umsatz und Ertrag
- Mitarbeiterstamm wird stetig erweitert

MYKENE[®]
communication

© 1999 - 2009
MYCOM AG
Marienstraße 4
D-03046 Cottbus

Besucheradresse:
MYCOM AG
Am Technologiepark 1
D-03099 Kolkwitz

Tel: +49 355 4943- 0
Fax: +49 355 4943-199
info@mycom-net.com
www.mycom-net.com

01/2009 – Mykene HC.ppt
v.m 1.2

Folie 9



Ihre Ansprechpartner

MYCOM AG

Marienstraße 4
D-03046 Cottbus

Besucheradresse: MYCOM AG
Am Technologiepark 1
D-03099 Kolkwitz

Tel: +49 355 4943- 0
Fax: +49 355 4943-199
Mail: info@mycom-net.com
Web: www.mycom-net.com

Ansprechpartner:

Vorstand	Karsten Reimann	karsten.reimann@mycom-net.com +49 355 4943-200
Partnermanagement	Jens Pittasch	jens.pittasch@mycom-net.com +49 355 4943-140